

Эффективность оказания медицинской помощи посредством телемедицинских консультаций в Республике Саха (Якутия) (литературный обзор)

О.А. Ерастова, Научный руководитель Л.Ф. Тимофеев
ФГАОУ ВО «СВФУ им. М.К. Аммосова» Медицинский институт, г. Якутск, Россия

Резюме

В данной работе представлен аналитический обзор отечественной и зарубежной литературы по теме исследования. В ходе изучения, проанализированы история развития мировой телемедицины, оценка качества телемедицинской технологий.

Целью научной работы является выявление способов субъективной и объективной оценки оказываемых телемедицинских консультаций, на основе которой будут предложены меры по повышению их эффективности.

Актуальность внедрения оценки эффективности работы телемедицинских консультаций позволит решить такие проблемы как своевременность и полнота оказания медицинской помощи, уточнения диагноза путем проведения консилиумов

Введение

В настоящее время вектор развития здравоохранения направлен на совершенствование системы оказания медицинской помощи населению путем повышения ее качества и доступности.

В условиях нашего региона с большими расстояниями и транспортной неразвитостью, а также в связи с нехваткой кадров, в особенности в Арктических районах, телемедицинские консультации являются одним из методов способствующих доступности квалифицированной медицинской помощи населению и имеют важное социальное и экономическое значение. Это является фактором для развития и применения телемедицинских технологий, так как они являются ресурсосберегающей технологией в условиях Республики Саха (Якутия).

Телемедицина - относительно новое направление в области здравоохранения, сформировавшееся на стыке двух наук - информационных технологий и медицины.



Материалы и методы

Первые сведения об цифровизации медицины уходят корнями глубоко в космическую отрасль. Так, во время первого космического полета на корабле «Восток» использовался аппарат «Вега-А», который передавал на Землю данные ЭКГ, параметры дыхания и электрокардиофонии. Развитие биотелеметрии и телемониторинга связано с именами таких выдающихся ученых как академики Парин В. В., Яздовский В. И., Газенко О. Г., Акулинчев Т. В., Баевский Р. М.

В последнее время данное направление называют термином «Телемедицинские технологии».

В отечественных источниках большая часть исследований касательно телемедицины принадлежат А.В. Владимирскому. Он изучил в своих трудах историю, тенденций и ключевые факторы развития телемедицины в мире и России, также выпустил научные труды на тему эффективности телемедицинских технологий. Статьи по качеству телемедицины были напечатаны А.В. Владимирским, С.П. Морозовым и С.С. Сименюра. В трудах Ю.Д. Волынский рассматривал телемедицину как составляющую часть информационного общества (1991), изучение со стороны клинической телемедицины принадлежат таким авторам как А.И. Григорьев, О.И. Орлов, В.А. Логинов. Анализ адаптации зарубежного опыта оказания телемедицинских услуг в России провели И.А. Железнякова, Т.А. Хелисупали, В.В. Омеляновский, С.Н. Тишкина (2020).

Зарубежные эксперты сконцентрировали свое внимание на прикладных вопросах. R.L. Bashshur и G.W. Shannon занимались историей телемедицины и проблемами ее трансформации (2009); N. Charrier, K. Zarca, I. Durand-Zaleski, C. Calinaud исследовали экономическую эффективность и доступность телемедицинской помощи для населения; N.Aoki et al., D. Giansanti, S. Morelli, V. Macellari, A.G. Ekeland, A. Grütland, осуществили оценку телемедицинских технологий и предложили инструменты для системы контроля качества медицинских услуг.

Вопросы оценки качества телемедицинской технологий были сформулированы еще в 1970-х годах. И с тех пор оценка эффективности телемедицины проводилась многими авторами, при этом наиболее часто рассматривались экономическая сторона вопроса (Т.М. Исаев, С.А. Краснова и др.), доступности помощи и диагностической ценности; после 2000 г. к ним добавились юридическо-правовые аспекты (Агамов З.Х в соавторстве, Наумов В.Б., Третьякова Е.П.) появилась оценка удовлетворенности пациента, некоторые показатели клинической и организационной результативности. Были определены три составляющие телемедицинской эффективности: цена, качество, доступность.

Результаты

Актуальность внедрения оценки эффективности работы телемедицинских консультаций позволит решить такие проблемы как своевременность и полнота оказания медицинской помощи, уточнения диагноза путем проведения консилиумов. Также немаловажную роль играет экономическая сторона данной темы - выезд специалистов санитарной авиации в районы во многом зависит от заключений консультирующих специалистов.

Консультации с опытными специалистами позволяют врачам не имеющим большого опыта быстро ставить точный диагноз, корректировать лечение, эвакуации пациента в медицинскую организацию уровнем выше. Таким образом исчезает проблема профессиональной изолированности медицинского персонала, которые работают в удаленных локациях.

В настоящее время еще не разработана единая универсальная методика оценки эффективности оказания медицинской помощи по телемедицинской системе. Оценка эффективности даст возможность оценить и скорректировать имеющиеся пробелы и недочеты при получении и оказании такого вида помощи.

Заключение

Оценка эффективности даст возможность оценить и скорректировать имеющиеся пробелы и недочеты при получении и оказании медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий.

Ссылки (не более 5)

1. Владимирский, А. В. История телемедицины: стоя на плечах гигантов (1850-1979) / А. В. Владимирский. – Москва : Де'Либли, 2019. – 410 с. – ISBN 978-5-4491-0254-6. – EDN ZEAIGD. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37358484_21359536.pdf
2. Драпкина О.М., Шепель Р.Н., Ваховская Т.В., Жамалов Л.М., Кутчер А.В., Булгакова Е.С. Оценка эффективности телемедицинских консультаций, проводимых экспертами ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России. *Профилактическая медицина*. 2020;23(6):7-14. <https://doi.org/10.17116/profmed2020230617>
3. Царегородцев А.Л. Эффективность использования телемедицины в Северных регионах Российской Федерации. <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-ispolzovaniya-telemeditsiny-v-severnyh-regionah-rossiyskoy-federatsii/viewer>