



**«ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И АСПЕКТЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ГАУ РС(Я) «НЦМ-РБ№1  
ИМ. М.Е.НИКОЛАЕВА»**

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛА МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ГАУ РС(Я) РБ №1 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ ИМ. М.Е. НИКОЛАЕВА»  
ЧИЧИГИНАРОВА ВАЛЕНТИНА НИКОЛАЕВНА



Приказ ГАУ РС(Я)  
«НЦМ-РБ№1 им.  
М.Е.Николаева» (далее –  
НЦМ) от 1 марта 2023  
года №01-01-11/194

Министерство здравоохранения  
Республики Саха (Якутия)  
Государственное автономное  
учреждение Республики Саха (Якутия)  
«Республиканская больница №1 –  
Национальный центр медицины имени  
М.Е.Николаева»



Саха Өрөспүүбүлүкэтин доруобуйа  
харыстабылын Министирэристибэтэ  
«М.Е.Николаев аатынан  
Өрөспүүбүлүкэ 1-гы нүөмүрдээх  
балыһата – Медицина Национальной  
киинэ» Саха Өрөспүүбүлүкэтин  
судаарыстыбаннай автономнай  
тэрилтэтэ

ПРИКАЗ

01.03 2023г.

№ 01-01-11/194

г. Якутск

О создании Отдела медико-психологического сопровождения

С целью оказания помощи по социально-психологической адаптации больного человека, для оказания поддержки и реабилитации людей, нуждающихся в неотложной медико-психологической помощи, коррекции острых психических состояний и неадекватных поведенческих реакций, психологического сопровождения родственников больных и для работы с медицинским персоналом, испытывающим в своей профессиональной деятельности огромные психологические нагрузки, негативные стрессы, психическую напряженность

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 1 марта 2023 г. создать на базе Консультативно-диагностического центра ГАУ РС (Я) «РБ№1-НЦМ им. М.Е. Николаева» Отдел медико-психологического сопровождения (далее - ОМПС).
2. Непосредственным руководителем Отдела медико-психологического сопровождения назначить заместителя генерального директора по ОМ и ПР Винокурову И.И.
3. Назначить заведующим Отдела медико-психологического сопровождения медицинского психолога Чичигинарову Валентину Николаевну.
4. Заведующему ОМПС (Чичигинарова В.Н.):
  1. разработать Положение отдела, должностные инструкции сотрудников вновь созданного структурного подразделения согласно существующим требованиям;
  2. организовать взаимодействие со структурными подразделениями, центрами и службами.





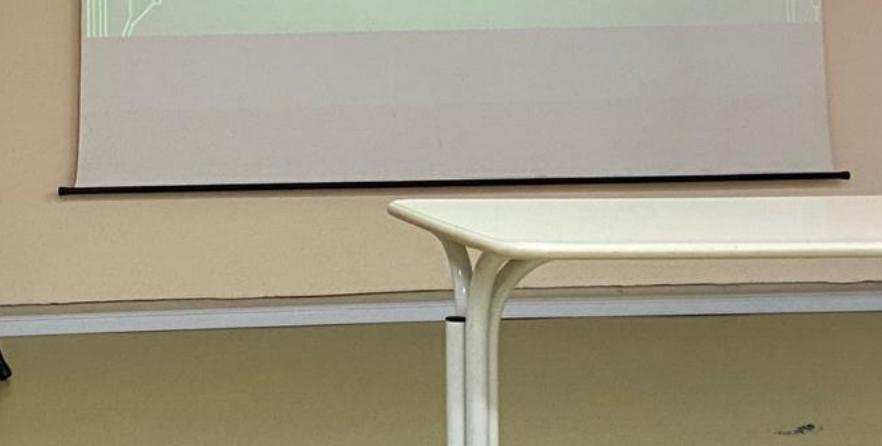
16 тренингов по командообразованию в перинатальном, клиническом и кардиососудистом Центрах, где приняли участие 217 человек

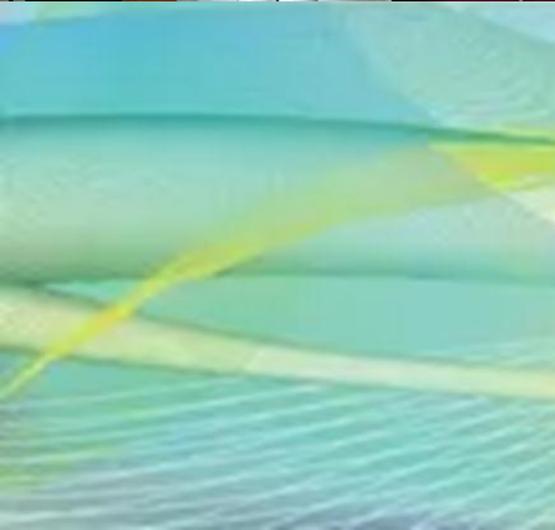
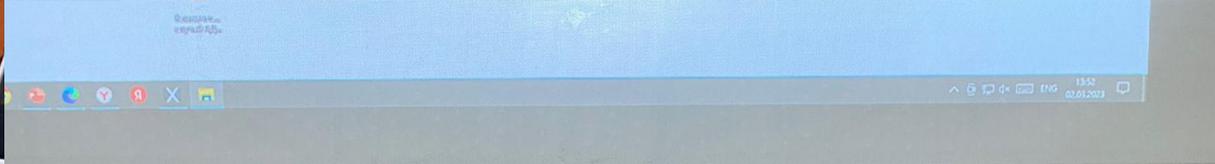
Проведены 11 лекций и семинаров, в том числе 6 семинаров-практикумов, в отделениях в условиях стационара по следующим темам:

- «Установление контакта с пациентами и правила коммуникации»;
- «Аспекты психологического общения»;
- «Этика и деонтология медицинских сестер»;
- «Профессиональные кризисы в работе врачей и медицинского персонала»;
- «Механизмы психологической защиты и на тему: профилактика профессионального выгорания»;
- «О «безопасном» курении».









The background features a series of overlapping, flowing, wavy shapes in shades of light green, teal, and pale blue, creating a sense of movement and depth. The colors are soft and ethereal, blending into each other. The overall composition is clean and modern, with the text centered on the right side of the frame.

Цель - поддержание эмоционального благополучия, ресурсного состояния и психологической грамотности у врачей и медицинского персонала.



## ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ



Комплексный план мероприятий:

- проведение диагностического анкетирования работников;
- групповая тренинговая работа по отделениям и структурам НЦМ;
- семинарские и лекционные мероприятия с целью популяризации психологических знаний и психотерапевтических практик.

Синдром эмоционального выгорания — это специфический вид профессиональной деформации персонала медицинских организаций, работающих в тесном эмоциональном контакте с пациентами при оказании профессиональной помощи.





Психологами Отдела МПС были проведены психобразовательные лекции, в рамках которого были рассмотрены следующие темы:

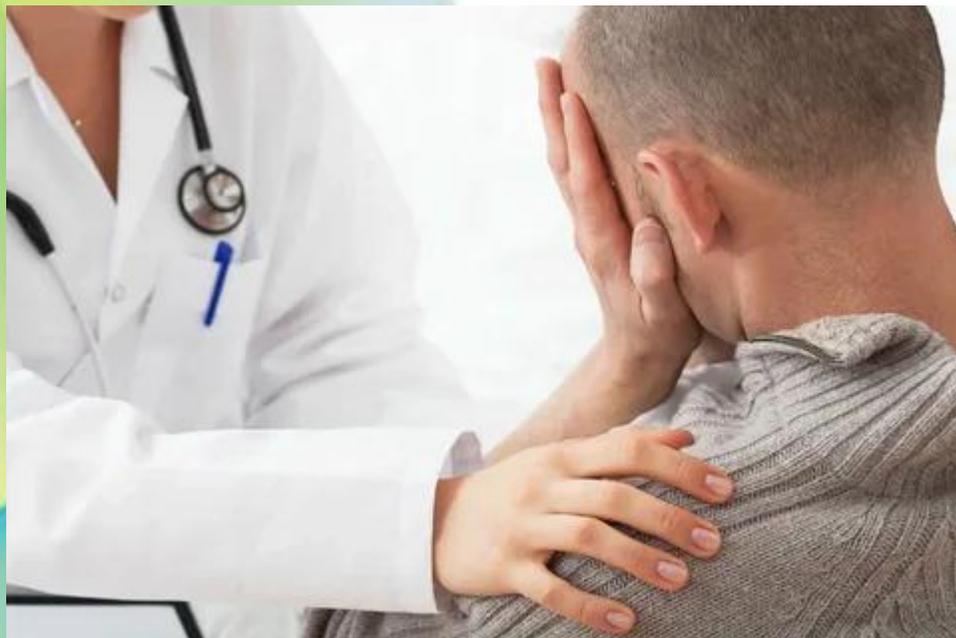
- ПТСР и ее признаки;
- первичная психологическая помощь;
- кризисные ситуации;
- аспекты общения и этапы горевания.



## Комплаенс в медицине

- это добровольное следование пациента предписанному ему режиму лечения. Приверженность лечению, то есть этот самый комплаенс, едина в четырех проявлениях:

- пациент вовремя принимает лекарство;
- принимает его в полной дозе;
- соблюдает рекомендации по диете и образу жизни;
- не говорит, что его лишили последней радости в жизни.



Каждый пациент — это личность, со своими особенностями, со своими чертами характера, с потребностями и индивидуальными понятиями о жизни.





## Результаты:

- благоприятный климат в коллективах;
- доброжелательное отношение;
- желание помочь;
- улыбчивость всего персонала НЦМ;
- сокращение количества жалоб и обращений недовольных пациентов;
- увеличился поток сотрудников, желающих пройти индивидуальную консультацию психолога.



The background features a series of overlapping, semi-transparent waves in shades of light green, teal, and pale blue. These waves flow from the left side of the frame towards the right, creating a sense of movement and depth. The overall aesthetic is clean, modern, and organic.

Спасибо за внимание!