



Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия)  
Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия)  
«Медицинский центр г. Якутска»

# ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

---

*Владимир Иванович ПОГОДАЕВ*

заведующий отделением внутреннего контроля качества и безопасности  
медицинской деятельности (ВКК и БМД) ГАУ РС (Я) «Медицинский центр г. Якутска»

г. Якутск, 23 июня 2023 года



# СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

## Главный врач

Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК и БМД)

Врачебная комиссия (ВК)

### Подкомиссии:

- по управлению персоналом
- по эпидемиологической безопасности
- по информационной безопасности
- по безопасности и функционированию объектов
- по контролю за исполнением решений

Руководители структурных подразделений

### Подкомиссии:

- по клинично-экспертной работе (включая ЭВН)
- по организации паллиативной медицинской помощи
- по экспертизе профпригодности и связи заболевания с профессией
- иммунологическая

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



# НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МО ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ



- качество медицинской помощи (ЭКМП)
- качество лечебно-диагностических мероприятий
- качество результатов
- качество выполнения нормативно-правовых актов
- качество безопасных условий медицинской деятельности
- качество организационных мероприятий
- мониторинг обращений граждан, удовлетворенность населения качеством и условиями оказания медицинской помощи
- поручения по распоряжению Руководителя

# ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

---



Уровень  
качества  
лечения  
(УКЛ)

Доступность,  
своевременность оказания  
медицинской помощи и  
безопасность  
медицинской  
деятельности

Выполнение  
целевых  
индикаторов  
качества

Удовлетворенность населения  
качеством и  
условиями  
оказания  
медицинской  
помощи

Эффективное  
использование  
кадровых,  
материальных  
и финансовых  
ресурсов

# Благодарю за внимание



**Владимир Иванович ПОГОДАЕВ**

заведующий отделением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ГАУ РС (Я) «Медицинский центр г. Якутска»,  
«Отличник здравоохранения» Российской Федерации  
«Заслуженный врач Республики Саха (Якутия)  
Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кальвица, д. 3  
Электронная почта: [mc\\_yak@gov14](mailto:mc_yak@gov14).  
Сайт: <https://mcy.mzsakha.ru/>

