



**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в  
сфере здравоохранения по Республике Саха (Якутия)**

# **ВОПРОСЫ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Иннокентьев Евгений Николаевич**  
**Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по РС (Я)**  
**Государственный советник РФ 3 класса**

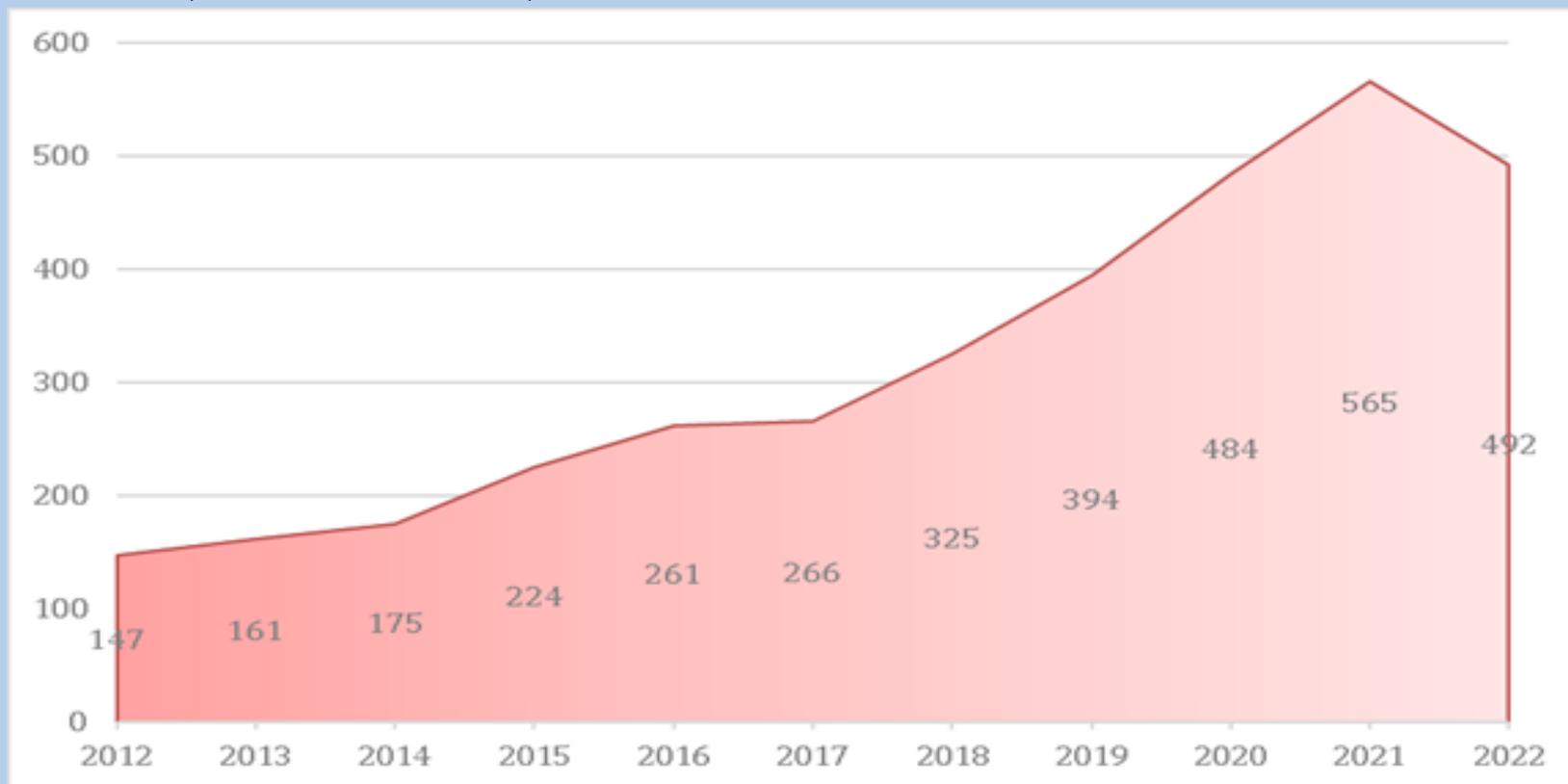


# Медицинская этика и деонтология

***PRIMUM NON NOCERE*** - ПРЕЖДЕ ВСЕГО, НЕ НАВРЕДИ  
– ЭТО ВЫСКАЗЫВАНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГЛАВНЫМ ЭТИЧЕСКИМ  
ПРИНЦИПОМ В МЕДИЦИНЕ

# ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

За 2022 г. поступило 492 письменных обращений граждан и организаций, что на 73 случая меньше чем в 2021 году. Количество поступающих письменных обращений: в 2012 г. – 147, в 2013 г. – 161, в 2014 г. – 175, 2015г. -224, в 2016 г.- 261, в 2017 г. -266, в 2018 -325, в 2019 г. -394, в 2020 г.-484, в 2021 г. -565.



# ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Показатели	За 2021 год	За 2022 год
<b>Поступило письменных обращений</b>	<b>Количество</b>	<b>Количество</b>
Всего обращений граждан,	<b>565</b>	<b>492</b>
из них по вопросам:		
Лекарственное обеспечение	<b>62</b>	<b>53</b>
Лицензирование	<b>13</b>	<b>9</b>
Обращение медицинских изделий	<b>9</b>	<b>4</b>
Обращение лекарственных средств	<b>26</b>	<b>11</b>
Качество и безопасность медицинской деятельности	<b>388</b>	<b>366</b>

По сравнению с показателями прошлого года за 2022 год отмечается снижение общего количества письменных жалоб на 12,92 %, в том числе по вопросам обращения лекарственных средств на 57,7%, КБМП на 5,7%, по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан на 14,5 %.

По вопросам covid-19 поступило 71 (в 2021 г.- 104) письменных обращений, в т.ч. по летальным случаям -25 (в 2021 г.-22).



# Работа с обращениями граждан

В ходе проведения проверок по обращениям граждан выявлялись нарушения лицензионных требований - порядков оказания медицинской помощи по отдельным профилям, в т.ч. по акушерству и гинекологии; онкологии; сердечно-сосудистых заболеваний, скорой медицинской помощи, временных порядков по covid-19 и др.

Также выявлялись нарушения прав граждан на качественную и доступную медицинскую помощь.

В большинстве случаев имело место **ненадлежащее исполнение должностных обязанностей** медицинскими работниками при оказании медицинской помощи.

Информация о результатах отдельных проверок была направлена в органы прокуратуры, следственные отделы, в МВД республики для принятия соответствующих мер



# Медицинская этика и деонтология

**Медицинская этика и деонтология** являются частью общей этики. Основные вопросы в её ведении – сложности коммуникации сотрудников клиники как в медицинском коллективе, так и в работе с пациентами.

Суть деонтологии в медицине — выполнение профессионального долга врача по отношению к пациентам.

Существуют следующие принципы медицинской этики:

Компетентность специалиста.

Непричинение вреда здоровью пациентам.

Приватность.

Формирование комфортных условий для пациента.

Справедливость.

Соблюдение принципов «автономности» пациента.

Правдивость.

Каждый из этих принципов нацелен на улучшение здоровья больного и его сохранение. Нужно обязательно следить, чтобы и медсёстры их соблюдали, и понимать, в каком случае нужно пожаловаться на них, а в каком — написать жалобу в прокуратуру на пациента.



# Медицинская этика и деонтология

Общие принципы деонтологии касаются всех медицинских сотрудников.

- действия врача должны направляться на благо пациента;
- необходимо избегать действий, которые могут причинить страдания больному или его родственникам;
- действия врача не должны наносить ущерб другим людям;
- решения врача должны основываться на знаниях современной науки;
- врач не должен смотреть на пациента как на источник обогащения;
- врач должен хранить сведения о здоровье пациента в тайне.



# Нарушение норм этики и деонтологии

Обычно за небольшие нарушения медработнику грозит замечание и объяснение с руководителем. Тем не менее, бывают и более серьёзные ситуации. Если проступок может испортить репутацию всего учреждения, то созывается специальная комиссия по вопросам медицинской этики, в которую входят главврач, заместители, руководители структурных подразделений и другие.

Комиссия выносит решение, и если вина была признана, то применяются дисциплинарные меры. В крайнем случае может даже дойти до увольнения.



# Причины нарушений деонтологических норм

Существует три основные причины нарушений деонтологических норм:

Непроизвольный. Бывает очень сложно сдержаться, если пациенты начинают хамить и грубить, и врач может совершенно случайно нарушить нормы, сам того не желая.

Профессиональное выгорание, которое было вызвано постоянной ответственностью за чужое здоровье или даже жизнь.

Некоторым студентам и выпускникам медицинских ВУЗов не подходит профессия врача, и проблема совсем не в знаниях, а в характере, навыках общения, интересе к судьбе людей.

За соблюдение норм в медицинском учреждении главным образом отвечает руководство. Нельзя также допускать, чтобы кому-то нарушения спускались с рук, тогда как в отношении других применялись дисциплинарные меры.

Время от времени нужно проводить беседы на тему этических норм и устраивать специальные тренинги и давать ситуационные задачи с желательным присутствием психолога, знакомого с подобной спецификой.



# Медицинская этика и деонтология

Деонтология в медицине заключается в надлежащем исполнении должностных обязанностей и отражена в ст.73 Федерального закона 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Обязанности медицинских работников и фармацевтических работников).

В Территориальный орган Росздравнадзора по РС(Я) за 2022 г. поступило 14 письменных обращений граждан, связанных с нарушениями этики и деонтологии (в 2021 г. – 22, за 5 мес 2023г – 10). (РБ № 2-ЦЭМП, Мирнинская ЦРБ, Медцентр г.Якутска, Ленская ЦРБ и др.).

Из числа жалоб привлекают внимание: 3 жалобы на неприязнь, 10 - на грубость, 4 – на издевательское обращение, 12 – на некорректность медработника в разговоре.



# Кодексы врачебной этики

- Кодекс врачебной этики Российской Федерации, одобрен Всероссийским Пироговским съездом врачей 7 июня 1997 года;
- Этический кодекс медицинской сестры России, принят Российской Ассоциацией медицинских сестер в 1997 году;
- Этический кодекс российского фармацевта, принят Российской фармацевтической ассоциацией в 1995 году;
- Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации, принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации (г. Москва, 5 октября 2012 г.)

Перечисленные кодексы не являются нормативными правовыми актами, однако суды (уже есть судебная практика) могут рассматривать положения кодексов как обязательные для исполнения медиками.

## **В заключение**

- **Необходимо добиваться соблюдения требований**

Ст. 6. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;

Ст. 73. Обязанности медицинских работников и фармацевтических работников

Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- **Создание и поддержание доброжелательной атмосферы в коллективе**

- **Профилактика выгорания, психологические тренинги**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**